

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **luna noiembrie 2014**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339 / 2009 și HCGMB nr. 112 / 2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2014, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 46667/29.10.2014, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului.

Locațiile stabilite și incluse în programul de monitorizare pentru luna noiembrie 2014, au cuprins atât sondajele în teren cât și Serviciul de Vanzare și Control.

- Serviciul Vanzare și Control

Activitatea de verificare și control în mijloacele de transport a modului în care utilizatorii serviciului de transport folosesc titlurile de călătorie intra în atribuțiile Serviciului de Control din cadrul RATB. Activitate se desfășoară în baza unor proceduri și a unui regulament de ordine interioară stabilite de conducerea RATB și cuprind printre altele și:

-	verificarea legitimațiilor de calatorie in mijloacele de transport;
-	constatarea si sanctionarea contravențiilor in mijloacele de transport;

Rezultatele activității de control sunt strans legate de modul în care personalul responsabil își face datoria în ce privește verificarea calatoriilor din mijloacele de transport, precum și modul în care colaborează cu celelalte subunități care participa la prestarea serviciului de transport public local. Creșterea volumului de încasări, diminuarea numărului de călători neplătitori și a sancțiunilor aplicate persoanelor care nu dețin titluri de călătorie constituie un indicator clar care poate reflecta esența activității. Serviciul în sine, prin activitatea pe care o desfășoară, constituie bariera care poate opri orice tentativă de fraudă a utilizatorului.

Totodată personalul implicat efectiv în activitatea de control în mijloacele de transport, considerat ca interfata între utilizator și operator de serviciu, au obligația de a informa conducerea de toate neajunsurile întâlnite și reclamate de calatori in mijloacele de transport in vederea solutionarii acestora. Acestea se refera la modul în care sunt informați utilizatorii privind atât modalitatea de utilizare a titlurilor de calatorie cât și de modul în care funcționează sistemul de taxare.

Cu toate că la acesta dată operatorul invocă faptul că se confruntă cu o serie de probleme legate de deficitul de personal pe zona de control în mijloacele de transport, evoluția în ce privesc încasarile și reducerea fraudei este una pozitivă, întrucât cele două servicii **Vanzare** și **Control** cooperează în scopul de a crește volumul de încasări justifică eficiența întregii activități de exploatare a Serviciului de Transport Public Local.

Diminuarea parcului de mijloace de transport cu aproape 20% începând cu data de 16.06.2014, a contribuit în mod evident la o presiune pe activitatea de exploatare, însă încasarile din prestarea serviciului au avut o evoluție sensibil pozitivă, dat fiind faptul că nu se ridică la potențialul de capacitate pus la dispoziția utilizatorilor de către operator.

Din verificarile în teren și din analiza făcută de reprezentanții AMRSP, în întâlnirea care avut loc în data 06.11.2014, cu reprezentanții responsabili din R.A.T.B. cu acesta activitate s-au desprins următoarele concluzii și propuneri:

-	<i>gasirea de resurse financiare in vederea acoperirii deficitului de personal la activitatea de control in mijloacele de transport, in prezent sunt 320 de controlori si ar trebui un necesar aprox. de 550 controlori;</i>
-	<i>imbunatatirea sistemului de informare in ceea ce priveste modul de utilizare in mijloacele de transport a produselor tarifare puse in vanzare si supuse validarii, in special pentru persoanele cu dezabilitati.</i>
-	<i>includerea in procedura de control si de sanctionare a contravențiilor a unor precizari mai clare in ce priveste atitudinea personalului R.A.T.B. responsabil cu aceasta activitate, fata de persoanele a caror intentie nu este de a frauda, dar din motive diverse (lipsa de informare, probleme de sanatate in comunicare, etc) cad victime si sunt inclusi in randul celor care din obisnuinta fraudeaza calatoria.</i>

1. Sondaje in terminale

În cursul lunii **Noiembrie**, în baza programului de **monitorizare** transmis la R.A.T.B., prin adresa nr. 46667/29.10.2014 au fost inspectate unitățile de exploatare ale R.A.T.B., care au în gestiune parcul circulant și asigură mijloacele de transport necesare efectuării Serviciului de Transport Public Local prin curse regulate la nivelul Municipiului București.

Măsurătorile s-au făcut în terminale (capete) de linii, iar compararea datelor culese din teren, cu cele din documentele care stau la baza desfășurării activității de exploatare a parcului de vehicule (grafice de circulație, foi de parcurs, registre de evidență) s-a făcut în unitățile de exploatare aferente liniilor monitorizate.

Sondajul a cuprins un număr de 4 linii, după cum urmează:

-	Linia de tramvai 7 cu garare în Depoul Giurgiu ;
-	Linia de tramvai 11 cu garare în Depoul Giurgiu ;
-	Linia de autobuz 133 cu garare în Autobaza Ferentari ;
-	Linia de tramvai 32 cu garare în Depoul Alexandria ;

Intervalul în care s-a făcut monitorizarea liniilor a fost cuprins între orele 10.00 - 12.30. Sondajul a fost făcut în terminale, ore și zile diferite, după cum urmează:

-	Terminal Piata Unirii pentru linia 7 de tramvai în data de 04.11.2014;
-	Terminal Romprim pentru linia 11 de tramvai în data de 28.10.2014;
-	Terminal Gara Basarab pentru linia 133 de autobuz în data de 18.11.2014;
-	Terminal Piata Unirii pentru linia 32 de tramvai în data de 11.11.2014;

Datele culese în urma monitorizării în terminale, au fost comparate cu datele din graficele de circulație și foile de parcurs verificate la operator, metoda folosită fiind cea de potrivire. Rezultatele monitorizării se regăsesc în fișele de monitorizare, completate, pentru fiecare terminal, anexate la prezentul raport de evaluare pe luna noiembrie, confirmate atât de reprezentanții AMRSP, cât și de conducătorul unității de exploatare care asigură parcul aferent liniei monitorizate.

Din fișele rezultate în urma procesului de monitorizare se observă că, orele de sosire-plecare în /din terminal (capăt traseu), confirmate în foile de parcurs de către persoana responsabilă cu controlul de capăt sau de conducătorul vehiculului, sunt apropiate sau coincid cu măsurătorile făcute în teren de către reprezentanții AMRSP, diferențele dintre măsurători și documente fiind cuprinse în medie între 1-4 minute.

Din sondajele făcute pentru intervalul monitorizat, se constată că nu sunt întârzieri semnificative care să afecteze programul de circulație. Excepțiile constatate fiind:

-	autobuz linia 133 , intervalul mediu la sosiri – plecări au fost înregistrate în neconcordanță între grafic de circulație și foia de parcurs, astfel ca la vehiculul cu numărul de inventar 4338 constatăm o diferență de 8 minute.
-	tramvai linia 32 , vehiculul cu numărul de inventar 244, unde diferența la sosire/plecare este de 8 minute între foia de parcurs și măsurătoare, iar între foia de parcurs și grafic de circulație este de 5 minute; Se poate spune că ulterior succedările în terminal s-au făcut cu respectarea intervalului prevăzut în graficul de circulație.

Întârzierile și nerealizările la programul de circulație apar în vârfurile de sarcină al procesului de transport zilnic, fapt care se reflectă și în creșterea numărului de curse pierdute cu influențe negative asupra indicatorului de performanță specific (**I.8 - „Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație”**).

2. Evaluarea Indicatorilor de performanță.

Pentru luna de raportare potrivit programului, RATB a transmis la AMRSP prin adresa nr. 47336/18.11.2014, valorile indicatorilor de performanță pe luna octombrie ai Serviciului de Transport Public Local prin curse regulate, care se prezintă astfel:

Referitor la indicatorul I.8 - Număr de curse, (semicurse) trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

-În luna noiembrie numărul de curse pierdute (nerealizate) la nivel de operator pe toate cele trei tipuri de transport se ridică la **6186** curse, justificate de starea tehnică a parcului și de problemele generate de trafic.

Față de luna precedentă când numărul de curse pierdute pe total parc a fost de **3496** curse, în luna octombrie se constată o creștere a numărului de curse pierdute cu **2690** curse, o creștere care confirmă evoluția negativă a parcului activ. Neajunsurile în ceea ce privește baza materială se resimt în continuare, cu mici ameliorări, la materialele consumabile de strictă necesitate. Așadar, deficitul de capacitate rămâne tributar față de starea tehnică și baza materială precară, la această dată cu care se confruntă operatorul. Efectele se regăsesc atât în cifre, cât și în procente, care reflectă gradul de satisfacție al utilizatorilor.

Referitor la indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore

-În luna august operatorul se înregistrează în continuare cu linia 92 (Barajul Dunării-Piața Universității-Vasile Pârvan) ca suspendată, începând cu data de 10.04.2014 din cauza lucrărilor edilitare efectuate pe strada Liviu Rebreanu.

Pentru linia 92 rămasă în continuare suspendată, operatorul asigură în continuare capacitatea necesară efectuării serviciului, prin introducerea liniilor 253 și 335, pentru preluarea fluxului de călători aferenți liniei 92 suspendată.

Referitor la indicatorul I.10 - număr de călători afectați de I8 și I9:

-Întrucât operatorul nu are capacitatea tehnică de determinare a numărului de călători afectați de curse pierdute. Cauzele și motivele pentru care acești indicatori nu pot avea valori, sunt cunoscute și au fost prezentate în rapoartele anterioare, urmând ca operatorul să facă toate demersurile necesare găsirii sursei de finanțare și implementării unui sistem automat de numărare la nivelul întregului parc circulant, care să furnizeze informațiile necesare pentru evaluarea acestuia.

Din partea RATB
Director General
Vincentiu Daniel ANTONESCU

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ

Șef Compartiment
Ing. Florea CHELU